

Shop & Service

AI per vendita e prenotazione online • AI for online sales and booking

Scopo del servizio

Shop & Service trasforma il sito internet della ditta in uno sportello digitale sempre disponibile. L'utente conversa con l'AI, trova prodotti e servizi, riceve informazioni coerenti con documenti e istruzioni aziendali, compila ordini e prenota appuntamenti in modo guidato, anche da smartphone.

Service purpose

Shop & Service turns the company website into a digital service desk that is always available. Users interact with AI, discover products and services, receive answers grounded in company documents and instructions, place orders and book appointments through a guided experience, including mobile use.



Catalogo / Catalogue

Prenotazioni / Booking

Ordini / Orders

Email & SMS

Documenti AI / AI docs

Vantaggi principali / Key benefits

- IT** Chat AI collegata a catalogo, dati, documenti e istruzioni operative della ditta.
- EN** AI chat connected to catalogue, company data, documents and operating instructions.
- IT** Configurazione ditta assistita da AI per accelerare avvio, test e pubblicazione.
- EN** AI-assisted company setup to speed up start-up, validation and go-live.

Funzionalità principali / Main features

• Piattaforma AI per creare e configurare la ditta, pubblicare prodotti e servizi, assistere utenti e gestire ordini, prenotazioni e comunicazioni. •
AI-driven platform to create and configure the company, publish products and services, support users and manage orders, bookings and communications.

Creazione e configurazione ditta tramite AI

AI-based company creation and configuration

IT: Il configuratore viene guidato dalla chat e può trasformare richieste operative in impostazioni concrete del database ditta.

EN: The configurator is guided by the chat and can turn operational requests into concrete company database settings.



- IT: Tabelle per configurazioni, utenti, prodotti, servizi, operatori, siti, dispositivi, appuntamenti e attività.
EN: Tables for company settings, users, products, services, operators, locations, devices, appointments and activities.
- IT: Documenti e istruzioni della ditta possono alimentare l'AI come conoscenza operativa.
EN: Company documents and instructions can feed AI as operational knowledge.
- IT: Ruoli Amministratore, Configuratore, Responsabile e Utente con funzioni dedicate.
EN: Administrator, Configurator, Manager and User roles with dedicated functions.

- Catalogo prodotti e servizi con descrizioni, prezzi, immagini, disponibilità e note operative.
- Ordini e acquisti online con tabella modificabile prima della conferma finale.
- Prenotazioni intelligenti con durata, orari, sedi, operatori, dispositivi e prodotti collegati.
- Invio di conferme, riepiloghi e comunicazioni tramite email o SMS quando i dati sono disponibili.
- Uso di documenti AI, PDF, TXT, manuali e siti web come base informativa e operativa per il chatbot.
- Report, validazioni, ruoli e gestione file per mantenere il sistema controllato e configurabile.

- Products and services catalogue with descriptions, prices, images, availability and operating notes.
- Online orders and purchasing with an editable order table before final confirmation.
- Smart booking with duration, schedules, locations, operators, devices and linked products.
- Automatic confirmations, summaries and communications via email or SMS when data are available.
- Use of AI documents, PDFs, TXT files, manuals and websites as the chatbot's knowledge base.
- Reports, validation checks, roles and file management to keep the system controlled and configurable.

Obiettivo / Goal: ridurre le configurazioni manuali e offrire un servizio digitale immediato per la ditta e per i suoi clienti.